

# ZOND ES2000

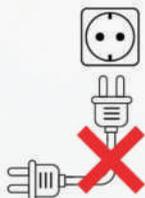
ПОРТАТИВНА ЕЛЕКТРОСТАНЦІЯ  
2500W



Інструкція з експлуатації

# УВАГА

Забороняється підключення зарядної станції в розетку будинку або квартири кабелем типу «вилка - вилка»



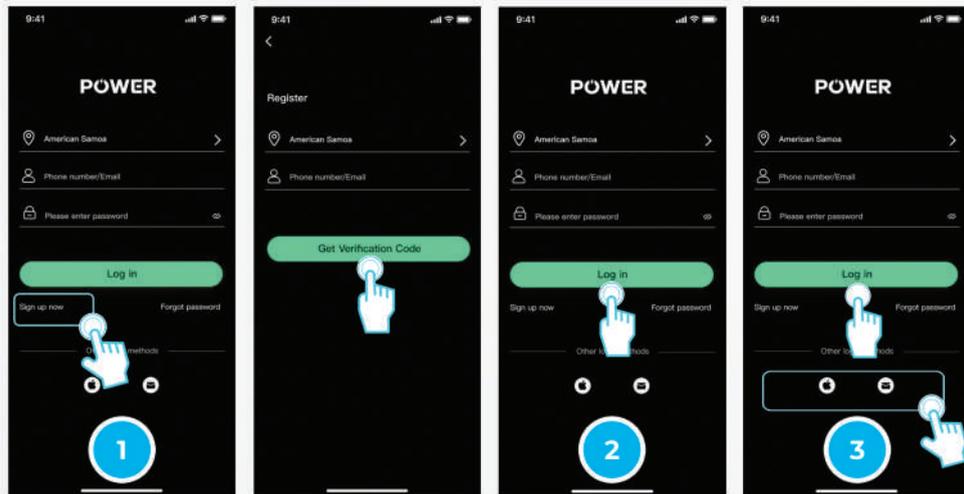
# ЗМІСТ

Застереження	2	Методи заряджання	11
Зміст	3	Заряджання від мережі АС	11
Додаток	4	Заряджання від сонячних панелей	12
Налаштування підключення	5	Заряджання від автомобіля	12
Керування і моніторинг через додаток	6	Заряджання розширеної батареї	13
Контроль і оновлення	7	Інші функції	14
Комплектація	8	EPS	14
Опис продукту	8	Перемикання частоти	14
Технічні характеристики	8	Роз'єднувач	14
Опис функцій	9	Поширені запитання	15
Опис LCD-екрану	9	Коди несправностей	16
Інструкції з використання	10	Зберігання та обслуговування	18
		Гарантія	19



# ДОДАТОК

Керуйте, моніторте та налаштовуйте свою електростанцію на відстані за допомогою додатка. Відскануйте QR-код, щоб завантажити програму Smart Control APP.



## 1. Зареєструйтеся та увійдіть

Відкрийте додаток, натисніть «Зареєструватися зараз», щоб зареєструватися.

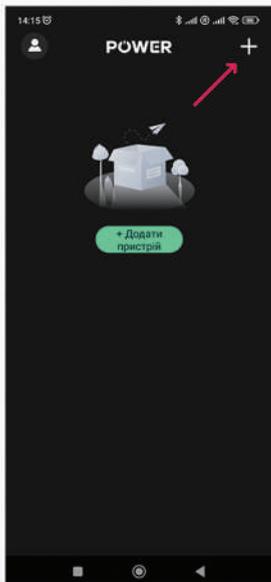
## 2. Авторизуватись

Якщо у вас уже є обліковий запис, торкніться «Увійти», щоб ввести ім'я облікового запису та пароль. Якщо ви забули свій пароль, натисніть «Забули пароль» і дотримуйтеся вказівок, щоб скинути його.



# НАЛАШТУВАННЯ ПІДКЛЮЧЕННЯ

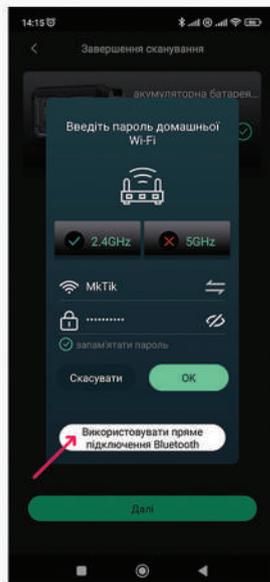
Коли додаток встановлює з'єднання з пристроєм через Bluetooth або Wi-Fi, ви можете переглядати статус пристрою на вашому смартфоні через додаток.



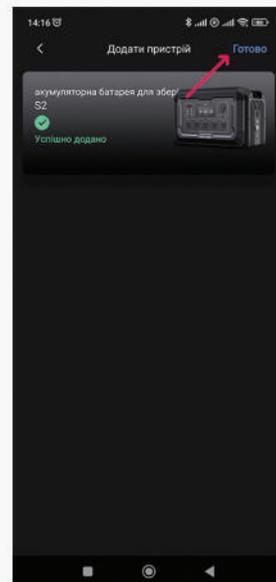
Мал. 1



Мал. 2



Мал. 3



Мал. 4

## Пряме підключення через Bluetooth дозволяє керувати всіма функціями пристрою

Для з'єднання пристрою з додатком, на телефоні увімкніть Bluetooth, Wi-Fi, геолокацію і відкрийте додаток. В додатку натисніть «+» (мал. 1). Слідуйте вказівкам додатка (мал. 2) до вибору способу прив'язки (мал. 3). Де необхідно натиснути «Використовувати прямиє підключення Bluetooth», (див. мал. 3). По завершенні процесу підключення натисніть «Готово» (мал. 4). Пристрій готовий до використання через Bluetooth.

## Увага!!!

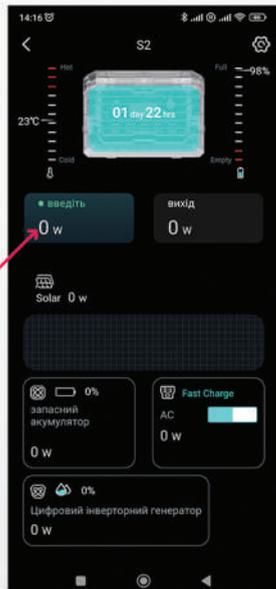
З'єднання через мережу Wi-Fi для даної моделі пристрою можливе лише в випадку оновлення ПЗ (про що буде проінформовано користувача в додатку), або коли пристрій використовується як джерело постійного безперебійного живлення з умовою безперебійного зв'язку з мережею інтернет.

# КЕРУВАННЯ І МОНІТОРИНГ ЧЕРЕЗ ДОДАТОК

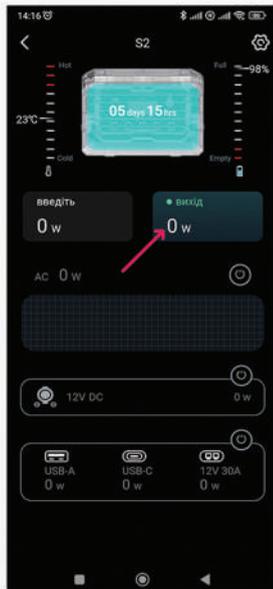
Для керування й моніторингу доступні три вкладки:

- 1 «Введіть» (мал. 5) – відображає всі можливі джерела живлення які можуть заряджати пристрій.
- 2 «Вихід» (мал. 6) – відображає всі порти й навантаження на них, а також загальний доступний час роботи від акумулятора.

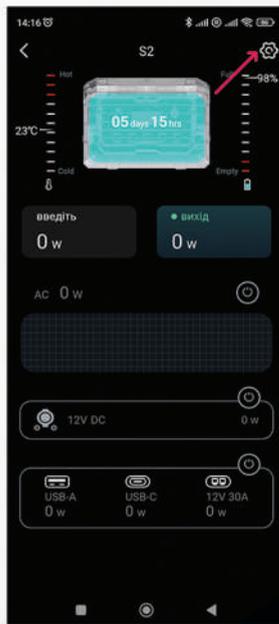
- 3 «Додаткові налаштування» (мал. 7, 7-1)



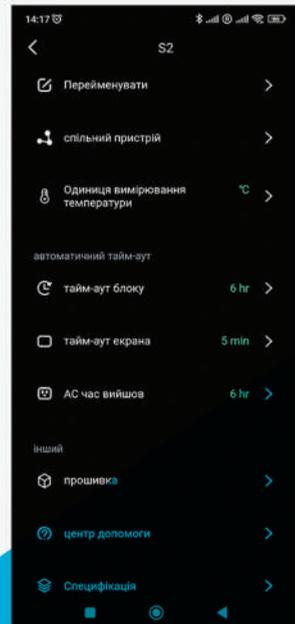
Мал. 5



Мал. 6



Мал. 7



Мал. 7-1

# КОНТРОЛЬ І ОНОВЛЕННЯ

## Контроль пристрою

Після успішного підключення програма відобразить підключений пристрій. Натиснувши піктограму відповідного пристрою, ви можете перейти на екран з детальною інформацією, щоб переглянути статус і дані в реальному часі та керувати ними.

Коли програма підключена до пристрою через Bluetooth, точку доступу Wi-Fi або IoT, вона знаходиться в режимі онлайн. Ви можете переглядати стан і дані пристрою в режимі реального часу, керувати пристроєм, від'єднати пристрій тощо.

## Пристрій офлайн

Якщо між програмою та пристроєм немає з'єднання Bluetooth, точки доступу Wi-Fi або IOT, пристрій перебуває в автономному режимі, і ви не можете переглядати стан і дані пристрою чи керувати ним у програмі.

## Оновлення прошивки

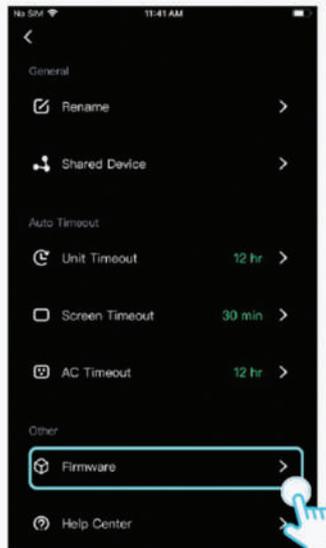
Функція оновлення прошивки є важливою складовою частиною додатка. Ми завжди оновлюємо та вдосконалюємо наше програмне забезпечення, для виправлення виявлених помилок, покращення продуктивності та додавання нових функцій.

## Перевірка наявності нової версії прошивки

Існує два способи перевірити, чи є у поточного пристрою нова версія прошивки: автоматична або ручна перевірка.

**Автоматичне виявлення:** Після переходу на екран з детальною інформацією по зарядній станції в додатку, якщо виявлено доступну для оновлення версію прошивки, з'явиться спливаюче вікно з нагадуванням про оновлення.

**Ручна перевірка:** Ви можете оновити прошивку, вибравши пункт «Оновлення прошивки» в налаштуваннях пристрою в додатку.



## Персональні налаштування та інше

**Змінити аватар і нік:** Увійдіть у програму, натисніть кнопку у верхньому лівому куті, щоб перейти на домашню сторінку, а потім натисніть область аватара та псевдоніма вгорі, щоб перейти на сторінку особистих налаштувань.

На сторінці особистих налаштувань натисніть кнопку аватара або псевдоніма та дотримуйтеся вказівок на сторінці, щоб змінити аватар або псевдонім.

**Змінити пароль:** На сторінці особистих налаштувань натисніть кнопку «Установити пароль», двічі введіть попередній і новий пароль відповідно до підказок сторінки та натисніть «Готово».

# КОМПЛЕКТАЦІЯ



ES2000



Кабель зарядки AC



Кабель Anderson



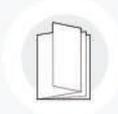
Автомобільний зарядний кабель Anderson



Кабель Anderson-7909



Кабель Anderson-MC4



Інструкція з експлуатації та гарантійний талон

# ОПИС ПРОДУКТУ

## Технічні характеристики

### Загальна інформація

Клас IP	IP21
Робоча температура	0~40°C
Розміри	460*270*305 мм
Вага нетто	22 кг

### Вихідні технічні параметри

Вихід змінного струму	Номінальна напруга	220~240 В
	Номінальна потужність	2500 Вт
	Пікова потужність	5400 Вт
	Частота	50 Гц
Постійний струм 12 В і вихід прикурювача авто	Номінальна напруга	12 В
	Номінальна потужність	10 А
Вихід USB-A	5В/3А; 9В/2А; 12 В/1,5 А [макс. 18 Вт]	
Вихід USB-C	5 В/3 А; 9В/3А; 12В/3А; 15 В/3 А; 20 В/5 А [макс. 100 Вт]	
Вихід Anderson	12В/30А	

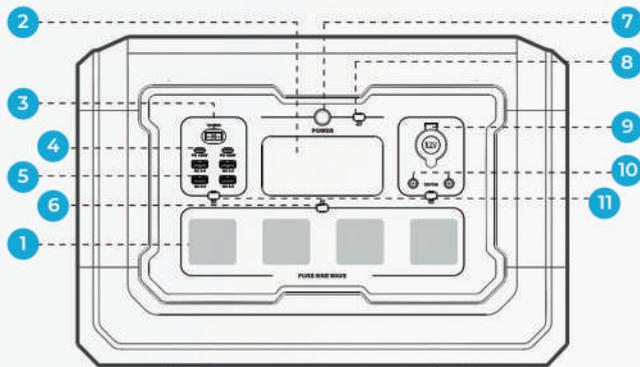
### Заряджання

Вхід заряду змінного струму	220~240 В (AC) 16 А Макс. 1600 Вт Макс
PV (Anderson) вхід	12 ~ 150 В (DC) MPPT18 В-140 В 15 А Макс. 2100 Вт Макс.

### Акумулятор

Номінальна місткість	2048 Вт-год
Номінальна напруга	51,2 В
Тип батареї	LiFePO4

## Опис функцій



1 Вихідний порт змінного струму

2 LCD-екран

3 Вихідний порт Anderson

4 Вихідний порт USB-C

5 Вихідний порт USB-A

6 Перемикач увімкнення/  
вимкнення вихідного  
живлення змінного струму

7 Основний вимикач живлення

8 Перемикач увімкнення/  
вимкнення Wi-Fi/Bluetooth

9 Вихідний порт автомобіль-  
ного зарядного пристрою 12 В

10 Вихідний порт DC 5521

11 Перемикач увімкнення/  
вимкнення вихідного  
живлення постійного струму

12 Порт підключення блоку  
живлення

13 Вхідний порт Anderson

14 Вхідний порт підзарядки  
змінного струму

15 Захист автоматичного  
вимикача

16 Попередження  
про несправність

17 Індикатор ємності батареї  
у відсотках

18 Круговий індикатор  
ємності батареї

19 Wi-Fi та Bluetooth з'єднання

20 Відображення вихідної  
потужності

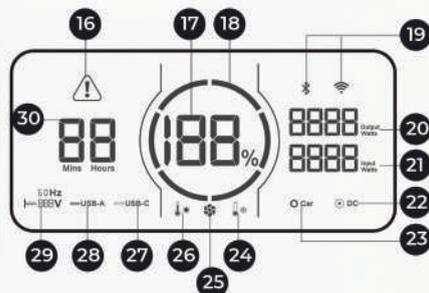
21 Відображення вхідної потужності

22 Статус порту DC 5521

23 Статус порту зарядки від авто

24 Захист від низьких температур

25 Охолоджувальний вентилятор

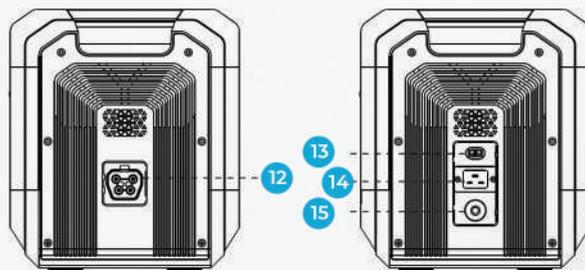


26 Захист від високих температур

27 USB-C 28 USB-A

29 Вихід змінного струму (AC)

30 Відображення залишкового часу  
розрядження



# ІНСТРУКЦІЯ З ЗАСТОСУВАННЯ

Круговий індикатор батареї показує залишкову ємність. Коло ємності поділене на шість сегментів, що відповідають приблизно 17% ~ 35% ~ 51% ~ 68% ~ 85% ~ 100% ємності. LCD дисплей автоматично активується при використанні.

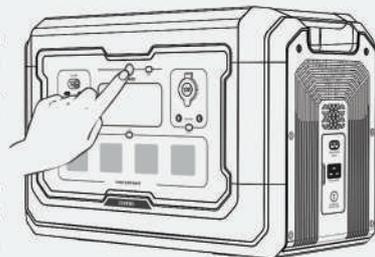
Під час розряджання синій сегмент ємності зникає з дисплея, показуючи залишкову ємність. Під час заряджання синє коло ємності батареї миготить за годинниковою стрілкою, що вказує на те, що пристрій перебуває в процесі заряджання. Номер праворуч від енергетичного кола показує реальну вхідну потужність на поточний момент. Після повного заряджання всі сині сегменти ємності світлитимуться стабільно. Після заряджання, будь ласка, відключіть зарядний пристрій.

Натисніть і тримайте кнопку живлення протягом кількох секунд, щоб увімкнути станцію, тоді LCD екран загориться, а індикатор живлення засвітиться пульсуючим білим. Натисніть і тримайте кнопку живлення протягом щонайменше 3 секунд, щоб вимкнути станцію, при цьому LCD екран також вимкнеться.

Після ввімкнення головного живлення вихідні порти вмикаються окремими кнопками DC і AC. LCD екран загориться відповідною іконкою вихідного порту. Легке повторне натискання кнопки DC/AC вимкне відповідну функцію, і іконка на екрані зникне.

## Примітка

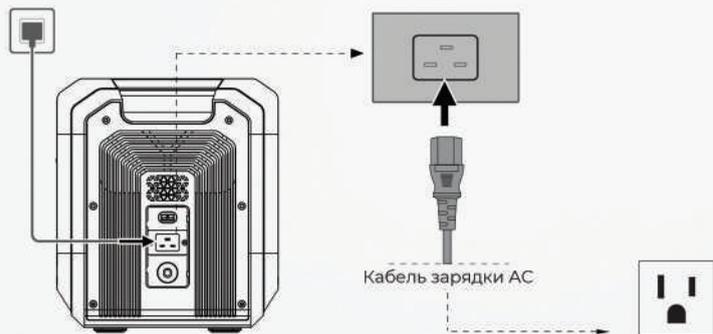
- 1 Після увімкнення головного живлення коротке натискання головної кнопки вмикає LCD-екран, але зарядна станція продовжує працювати.
- 2 Якщо станція не використовується протягом 5 хвилин, вона переходить в стан сну і LCD-екран вимикається. Коли навантаження знову з'явиться, LCD-екран автоматично увімкнеться.
- 3 По замовчуванню, станція налаштована на 12 годин очікування. Якщо кнопки виходу потужності вимкнені і немає навантаження протягом 12 годин, пристрій автоматично вимикається. Ви можете налаштувати тривалість очікування в додатку.



# МЕТОДИ ЗАРЯДЖАННЯ

## Зарядження змінним струмом

Використовуйте стандартний кабель для зарядження від мережі змінного струму, підключивши його відповідно до зображення. Коли на екрані з'явиться показник вхідної потужності, пристрій почне заряджатися. Максимальна швидкість зарядження може досягати 1600 Вт, і пристрій може бути повністю заряджений приблизно за 1,5 години.

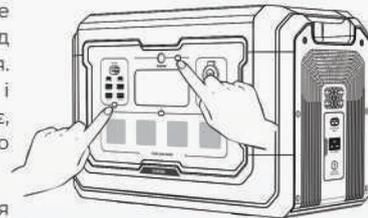


**Примітка:** Для швидкого зарядження використовуйте зарядний кабель змінного струму, що входить до комплекту. Не використовуйте інші кабелі для зарядження. Компанія не несе відповідальності за будь-які наслідки, спричинені недотриманням інструкцій.

## Налаштування функцій швидкого та повільного зарядження

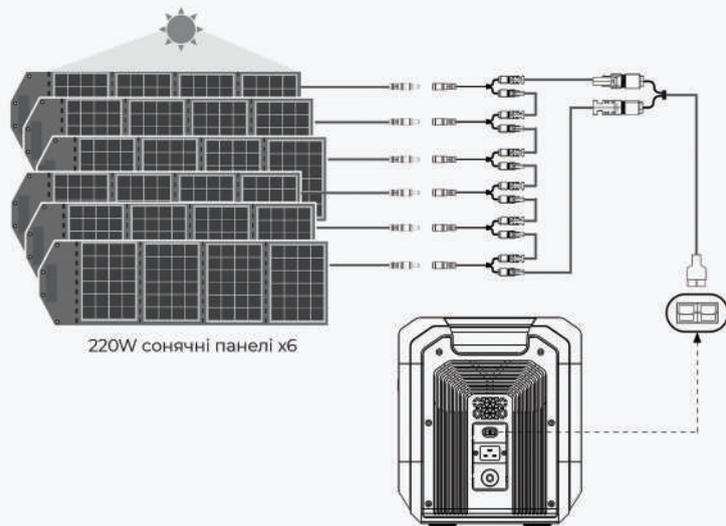
**Примітка:** Пристрій повинен бути увімкнений, а порти вводу та виводу повинні бути відключені.

- 1 Утримуйте натиснутими кнопки DC і IoT протягом 5 секунд, поки екран не почне миготіти і не з'явиться слово "SET". Пристрій перейде в інтерфейс перемикання вхідної потужності. Потім натисніть кнопку IoT для перемикання: L означає повільне зарядження (вхідна потужність 800 Вт), H означає швидке зарядження (вхідна потужність 1600 Вт).
- 2 Після перемикання утримуйте кнопку POWER протягом 3-5 секунд для підтвердження налаштування. Екран перестане миготіти і з'явиться слово "SUC", що означає, що налаштування було успішно застосоване.
- 3 Щоб вийти з функції перемикання швидкого/повільного зарядження, натисніть і утримуйте кнопку POWER знову протягом 3-5 секунд.



## Заряджання від сонячних панелей

Підключіть стандартні сонячні панелі до пристрою за допомогою кабелів "Anderson to MC4" і "MC4 to 7909". Можна підключити до 6 стандартних сонячних панелей, що забезпечить повне заряджання приблизно за 1,5 години.



### Примітка:

- 1 Сонячний зарядний кабель (MC4-7909) і сонячну панель потрібно придбати окремо.
- 2 При використанні сумісної сонячної панелі для заряджання даного пристрою, будь ласка, підключайте її відповідно до інструкції користувача.
- 3 Перед підключенням сонячної панелі, будь ласка, переконайтеся, що вихідна напруга холостого ходу сонячної панелі не перевищує 150 В, щоб уникнути пошкодження пристрою.

## Заряджання від автомобільного прикурювача

Використовуйте порт автомобільного зарядного, щоб зарядити пристрій, підтримуючи зарядку автомобіля 12 В/8 А. Щоб захистити автомобільний акумулятор від втрати потужності та неможливості завести авто, необхідно використовувати автомобільний зарядний пристрій для зарядки після запуску автомобіля. Компанія не несе відповідальності за будь-які збитки, спричинені недотриманням інструкції й невідповідного використання портів.

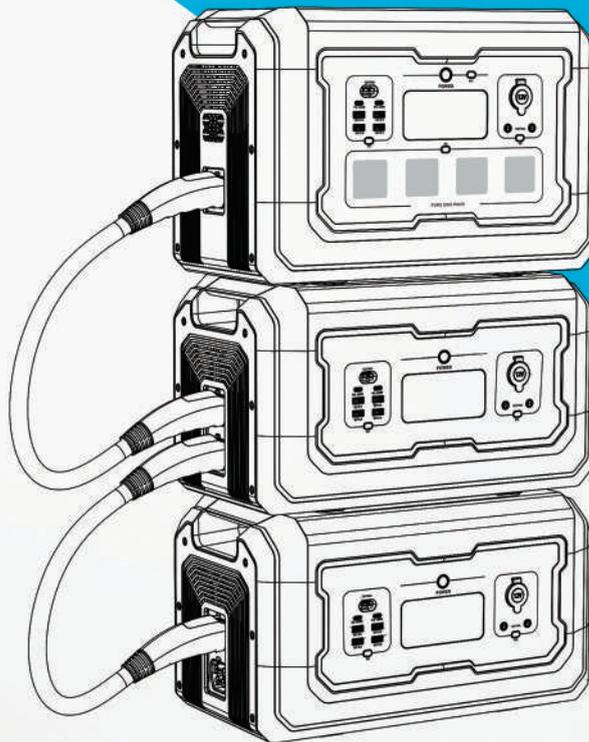


## Розширена зарядка батареї

До цього виробу можна підключити розширювану батарею (до 15 шт.). Використовуйте спеціальний кабель блоку живлення для підключення продукту до акумулятора. Коли вхідна потужність зчитується на екрані, пристрій починає заряджатися.

### Увага:

- 1 Переконайтеся, що як продукт, так і джерело живлення вимкнені перед підключенням.
- 2 Після підключення продукту до джерела живлення натисніть будь-яку з їхніх кнопок живлення. Якщо обидва пристрої увімкнуться одночасно, підключення успішне і вони можуть нормально використовуватись. Якщо ви використовуєте додаток, він також відобразить дані джерела живлення.
- 3 Не підключайте та не відключайте джерело живлення безпосередньо під час процесу заряджання або розряджання. Якщо потрібно підключити або відключити джерело живлення, будь ласка, вимкніть живлення перед операцією.
- 4 Не торкайтеся до металевих контактів на порту підключення джерела живлення руками або іншими предметами. Якщо на металевих контактах є сторонні об'єкти, обережно витріть їх сухою тканиною.
- 5 Підключайте цей продукт до вказаного джерела живлення та кабелів відповідно до інструкцій. Компанія не несе відповідальності за пошкодження обладнання, що виникли внаслідок неправильного використання.

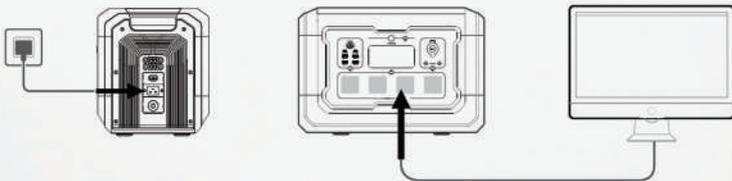


# ІНШІ ФУНКЦІЇ

## EPS (Аварійне джерело живлення)

Продукт підтримує функцію EPS. Коли ви підключаєте мережеву електрику до AC-вхідного порту продукту за допомогою AC-кабелю, ви можете живити електричні пристрої через AC-вихідний порт (електроенергія буде надходити з мережі, а не з джерела живлення в цьому випадку). У разі раптового відключення електроенергії продукт може автоматично переключитися на режим живлення від батареї протягом 20 мс.

Ця функція є непрограмованим UPS і не підтримує перемикання безперебійного живлення. Будь ласка, не підключайте її до пристроїв, які потребують високої безперервності живлення (наприклад, до серверів даних і робочих станцій), або використовуйте її після кількох тестів, щоб підтвердити її сумісність. Рекомендується використовувати лише один пристрій під час роботи, і потужність пристрою не повинна перевищувати 2500 Вт (вхід + вихід). Коли навантаження і зарядження досягають 2500 Вт, вихід буде вимкнено через хвилину перевантаження, а також вихід буде вимкнено через 1 секунду при перевищенні 2500 Вт. Не перевантажуйте пристрій, щоб уникнути аварійних відключень. Якщо пристрій не працює належним чином або дані втрачаються через невиконання інструкцій, компанія не несе відповідальності.

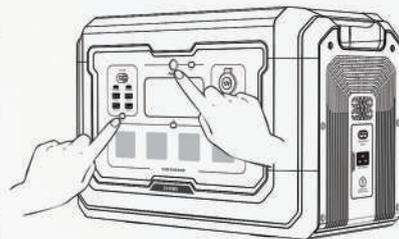


## Перемикання частоти

1 Увімкніть живлення, вимкніть AC-вихід і одночасно натисніть кнопки головного живлення та DC (USB-вихід), щоб увійти в меню перемикання частоти.

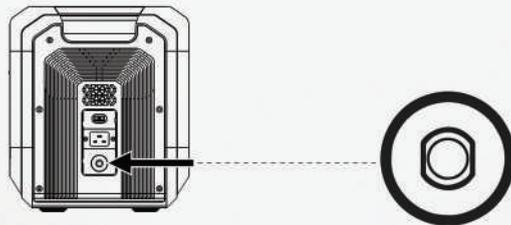
2 Натисніть кнопку AC-виходу, щоб переключити частоту, частота, яку потрібно встановити, буде постійно миготіти.

3 Утримуйте кнопку головного живлення, щоб встановити частоту. Якщо налаштування успішне, з'явиться слово "SUC". Потім утримуйте кнопку головного живлення, щоб вийти з меню налаштувань.



## Захист від перевантаження на вході змінного струму

Якщо струм AC-входу тривалий час перевищує 15 А - спрацює захист. Кнопка захисту від перевантаження AC-входу автоматично випаде. Після підтвердження, що продукт не має дефектів, натисніть кнопку захисту від перевантаження AC-входу, щоб відновити зарядження.



# ПОШИРЕНІ ЗАПИТАННЯ

## Який акумулятор використовується в пристрої?

В зарядній станції використовуються високоякісні літій-залізо-фосфатні батареї (LiFePO4).

## Які пристрої можна живити через вихідний порт змінного струму?

Завдяки номінальній потужності 2500 Вт і піковій потужності 5400 Вт вихідний порт змінного струму продукту може живити більшість побутових приладів. Перш ніж використовувати його, ми рекомендуємо спочатку перевірити потужність приладів і переконатися, що сумарна потужність усіх підключених приладів нижча за номінальну потужність.

## Як довго продукт може заряджати мої пристрої?

Час заряджання відображається на LCD-екрані станції, за допомогою якого можна оцінити час заряджання більшості приладів зі стабільним споживанням енергії.

## Як дізнатися чи заряджається станція?

Коли станція заряджається, залишковий час заряджання відображається на LCD-екрані. Тим часом значок індикатора заряджання починає обертатися разом із відсотком залишку заряду батареї та вхідною потужністю, показаними праворуч від кола.

## Як чистити виріб?

Обережно протріть його сухою, м'якою, чистою тканиною або паперовим рушником.

## Як зберігати пристрій?

Перед зберіганням спочатку вимкніть пристрій, а потім зберігайте його в сухому провітрюваному місці при кімнатній температурі. Не ставте його поблизу джерел води. Для тривалого зберігання розряджайте та заряджайте його кожні три місяці, щоб продовжити термін служби батареї.

## Чи можна взяти цей продукт з собою в літак?

Ні.

## Чи відповідає фактична вихідна потужність виробу потужності, зазначеній у посібнику користувача?

Ємність, зазначена в посібнику користувача, є номінальною ємністю акумуляторної батареї цього продукту. Оскільки усі акумуляторні батареї мають певну втрату ефективності під час процесу заряджання та розряджання, фактична вихідна ємність виробу нижча, ніж ємність, указана в посібнику користувача.



# КОДИ НЕСПРАВНОСТЕЙ ТА ЇХ УСУНЕННЯ

Код	Опис	Вигляд	Вирішення	Код	Опис	Вигляд	Вирішення
E000	Захист від короткого замикання на виході змінного струму	 блимає, не має напруги на виході	Натисніть кнопку ввімкнення/вимкнення вихідного живлення змінного струму для відновлення	E007	Захист РVмережі від перенапруги та низької напруги	Без РV зарядки	Він відновиться автоматично, коли вхідна напруга врегулюється відповідно до діапазону вхідної напруги
E001	Захист від перевантаження на виході	 блимає, не має напруги на виході	Миготливі піктограми вказують на перевантаження ланцюга. Захист від перевантаження - потрібно відновити вручну, перевантаження функції ДБЖ 2500 Вт Іс	E008	Захист від короткого замикання від перевантаження 12V30A	 блимає, не має напруги на виході	Для відновлення потрібно вручну натиснути кнопку живлення постійного струму
E002	Захист від низької потужності батареї змінного струму	Відповідний порт не має напруги на виході	Після захисту перезапустіть відповідні функціональні клавіші, щоб відновити функції, і вчасно перезаряджайте	E009	Сигналізація короткого замикання допоміжного ДЖ 24 В	Плата постійного струму повідомляє про несправність, але не вимикає вихідну напругу	Зменшіть навантаження на порт постійного струму
E003	Захист від перенапруги на виході змінного струму та низької напруги	 блимає, не має напруги на виході	Для відновлення потрібно вручну натиснути кнопку живлення змінного струму	E010	Перевантаження порту прикурювача та коротке замикання	 блимає, не має напруги на виході	Для відновлення потрібно вручну натиснути кнопку живлення змінного струму
E004	Ненормальна вхідна частота змінного струму	 блимає, не має напруги на виході	Автоматичне відновлення, коли напруга нормалізується	E011	Перевантаження та коротке замикання порту USB-A	 блимає, не має напруги на виході	Для відновлення потрібно вручну натиснути кнопку живлення постійного струму
E005	Висока та низька напруга шини, перевантаження по струму	 блимає, немає виведення з кожного порту	Для відновлення потрібно вручну натиснути кнопку живлення змінного струму	E012	Перевантаження та коротке замикання порту USB-C	 блимає, не має напруги на виході	Для відновлення потрібно вручну натиснути кнопку живлення постійного струму
E006	Захист від перегріву інвертора Захист від перегріву	 блимає, не має напруги на виході	Знизьте температуру до нормального рівня, вона відновиться автоматично	E013	Захист акумулятора від низької напруги при розряді постійного струму	Код E013 блимає, не має напруги на виході	Після захисту перезапустіть відповідні функціональні клавіші, щоб відновити функції, і вчасно перезаряджайте

Код	Опис	Вигляд	Вирішення
E014	Перегрівання PV зарядки	 PVзарядка вимкнена	Після відновлення температури несправність автоматично зникає, і зарядка відновлюється.
E015	Перевищення температури PV виходу	 Блимає, не має напруги на виході	Натисніть кнопку DC ліворуч, щоб усунути несправність
E020	Збій зв'язку BMS	 Блимає, не має напруги на виході	Перевірте кабель зв'язку BMS
E021	Відкладіть пристрій і дочекайтеся автоматичного відновлення напруги акумулятора	Код E021 блимає	Відкладіть пристрій і дочекайтеся автоматичного відновлення напруги акумулятора
E022	Однокомпонентна батарея низької напруги	Блимає код E022, вимкніть вихідне живлення	Підключіть зарядний кабель змінного струму та продовжуйте заряджати, доки напруга не стане нормальною
E023	Загальна напруга батареї занадто висока	Код E023 блимає, але не вимикає вихідну напругу	Відкладіть пристрій і дочекайтеся автоматичного відновлення напруги
E024	Загальна напруга акумулятора надто низька	 блимає, не має напруги на виході	Підключіть зарядний кабель змінного струму та продовжуйте заряджати, доки напруга не стане нормальною

Код	Опис	Вигляд	Вирішення
E025	Перегрівання елемента батареї	  блимає, не має напруги на виході	Автоматичне відновлення при зниженні температури
E026	Акумуляторна батарея низької температури	  блимає, не має напруги на виході	Автоматичне відновлення при збільшенні температури
E027	Перевантаження системи	Блимає значок змінного струму, вихід змінного струму відсутній, вихід постійного струму нормальний, навантаження змінного струму перевищує 2600 VA або навантаження змінного та постійного струму перевищує 2600 Вт	Вам потрібно вручну натиснути кнопку увімкнення/вимкнення живлення змінного струму, щоб відновити роботу
E028	Перегрівання зарядки	  Блимає, пристрій припиняє заряджання	Автоматичне відновлення при зниженні температури
E029	Перегрівання MOS	  блимає, не має напруги на виході	Автоматичне відновлення при зниженні температури
E030	Винятки блоку живлення	Підключений неправильний блок живлення	Підключіть оригінальний блок живлення

# ЗБЕРІГАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ

- 1 Зберігайте продукт подалі від води, надмірного тепла та металевих предметів.
- 2 Щоб продовжити термін служби батареї, рекомендується використовувати або зберігати цей виріб при температурі навколишнього середовища від 20°C до 30°C.
- 3 Для тривалого зберігання заряджайте та розряджайте виріб раз на 3 місяці (спочатку розряджайте до 0%, потім повністю зарядіть, а потім розряджайте до 60% для тривалого зберігання). Гарантія не поширюється на продукти, які не заряджалися та не розряджалися більше 6 місяців.
- 4 З міркувань безпеки не зберігайте цей продукт при температурі вище 45°C або нижче -10°C протягом тривалого часу.
- 5 Якщо продукт надто довго не використовувався, а заряд батареї дуже низький, він перейде в режим захисту від глибокого сну. У такому випадку зарядіть виріб перед повторним використанням.
- 6 Для тривалого зберігання розмістіть його горизонтально.



# ГАРАНТІЯ

Дякуємо, що обрали нас. Ми завжди ставимо якість продукції та досвід користувача на перше місце. Якщо у вас виникнуть питання щодо підтримки продукту, будь ласка, зв'яжіться з нашою службою підтримки негайно. Наші інженери післяпродажного обслуговування допоможуть вам вирішити проблему. Якщо ви хочете повернути або обміняти товар, будь ласка, надішліть його назад у визначене місце протягом терміну дії гарантії. Дякуємо за розуміння. Якщо повернений товар буде неповним або без аксесуарів, ми маємо право відмовити в поверненні або обміні продукту.

Товар	Термін гарантії
Портативна електростанція	3 роки
Сонячні панелі	1 рік
Кабелі	2 роки

**Примітка:** Під час гарантійного періоду, якщо дефект викликаний неправильним використанням, може стягуватися певна плата за обслуговування або заміну. Будь ласка, зв'яжіться з службою підтримки для отримання додаткової інформації.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
серійний номер	дата



