

Гарантійний сертифікат

Компанія постачальник гарантує роботу за умови дотримання правильного монтажу та експлуатації, згідно інструкції, технічного паспорту та ДБН. Гарантія розповсюджується тільки на продукцію з виробничими дефектами збірки та матеріалів.

Продавець _____

М.П.

Покупець _____

_____ адреса

об'єкту _____

Модель кабеля _____

Довжина кабелю _____

Гарантійний термін становить 5 років від дня продажу, за умови встановлення з'єднувальної муфти компанією постачальником, та 2,5 роки гарантії при самостійному встановленні з'єднувальної муфти Покупцем. Гарантія не розповсюджується на наступні випадки:

- Саморегулюючий кабель було встановлено з порушенням інструкції з встановлення та монтажу, або саморегулюючий кабель використовується не за призначенням.
- Підключення нагрівального кабелю було виконано з порушенням діючих норм та правил ДБН.
- Несправність виникла внаслідок неправильної установки та/або експлуатації, або помилок у виборі обладнання та/або потужностей.

Підключення кабелю повинен виконувати тільки кваліфікований спеціаліст електрик. При роботі:

- Забороняється включати не розмотаний кабель.
- Потрібно оберегти ізоляцію кабелю від пошкоджень.
- Кабель з екраном повинен мати заземлення згідно ДБН,

Документ підтвердження гарантії зберігається у власника продукції та пред'являється у разі виникнення претензії.

У разі виникнення гарантійного випадку виконується безкоштовна заміна непрацюючого кабелю.

Гарантія не розповсюджується на непрямі або додаткові витрати, пов'язані зі знаходженням несправності, демонтажем продукції, ремонтом та інше.

У разі пред'явлення претензії по гарантії - продукція направляється до сервісного центру компанії. До товару додається «Гарантійний сертифікат» та письмова заява з зазначенням характеру несправності, схема об'єкта, схема підключення, з вказанням номіналу автоматичних вимикачів, фото які підтверджують схему монтажу. Якщо при проведенні експертизи буде встановлено, що продукція працездатна або вона вийшла з ладу по вині неправильного монтажу або підключення - вона повертається покупцеві.

Контакти сервісного центру

ТОВ БУДПАРТНЕР

Адреса: Київська область 08130, с. Петропавлівська Борщагівка, вул. Соборна 10А, оф. 7, тел. 096-369-51-45